

# IT FINANCE

DAS KUNDENMAGAZIN VON ELAXY

**Unternehmer im Fokus:** Das Angebot für eine lukrative Zielgruppe neu bündeln.

**Rechenkerne:** So bringt PlanetHome Angebot und Nachfrage sekundenschnell zusammen.

**Erfolgsweg:** Wie die Sparkasse Hildesheim Topkunden langfristig bindet.



## Durchblick gegen Vertrauen

Wie sich die Kundenbeziehung jetzt retten lässt

Editorial ..... 3

## Markt + Trends

**Studie:** Optimierung der Geschäftsprozesse ist immer noch ein großes Thema für Banken. Vor allem die Vertriebsseite bietet hier viel Potenzial. .... 4

## Marketing + Vertrieb

**Zielgruppe Unternehmer:** Die Trennung von Firmen- und Privatkundenberatung ist für viele mittelständische Unternehmer nicht sinnvoll. Es gilt deshalb, das Beratungsangebot neu zu bündeln. .... 9

## ELAXY Fakten + News

**DAB bank:** Schnellere Informationen und Orderprozesse für aktive Trader dank einer neuen ELAXY-Applikation.  
**Modul „Wohn-Riester“:** ELAXY Baufinanzierung jetzt mit einer Lösung zur Eigenheimrente. .... 12

**Kundenporträt:** Die Sparkasse Hildesheim stellt die Weichen für langfristig erfolgreiches Private Banking: mit ELAXY Finanzplanung und komplett neu definierten Prozessen. .... 14



## Titelgeschichte

## Management + Strategie

**Kundenbindung:** Gier war gestern. Um Vertrauen aufzubauen und langfristige Beziehungen zu etablieren, sind heute offene Kommunikation und leicht verständliche Produkte gefragt. .... 6

## Technologie + Lösung

**Rechenkerne:** Auf ihrer Plattform „Financial Planet“ bringt die PlanetHome AG in Sekundenschnelle Anbieter und Nachfrager von Darlehen zusammen. Viel Arbeit für den Rechenkern von ELAXY. .... 16

## Köpfe + Positionen

**Auf und ab:** Ex-Tennisstar Claudia Kohde-Kilsch hat alle Höhen und Tiefen des Profisports erlebt. Krisen bieten aus ihrer Erfahrung die Chance, Fehler zu erkennen und daraus die Lehren zu ziehen. .... 19

## Impressum

**Herausgeber:** ELAXY GmbH, Am Hofbräuhaus 1, 96450 Coburg | Telefon: +49 9561 5543-0, Fax: +49 9561 5543-302, info@elaxy.de, www.elaxy.de | **Geschäftsführer:** Gunther Gätjen, Günter Juhr | **Amtsgericht:** Coburg HRB 3624  
**Verantwortlich i. S. d. P.:** Stephanie Wißmann, ELAXY GmbH | **Gesamtleitung:** Ralf Schluricke, pr+co. gmbh, Artilleriestraße 15, 80636 München, www.prco.de, Telefon: +49 89 1488419-0, muenchen@prco.de | **Redaktion und Text:** Ralf Schluricke, Julia Bechtler | **Autoren dieser Ausgabe:** Prof. Dr. Rolf Tilmes, Dr. Peter Schaubach, Claudia Kohde-Kilsch, Julia Bechtler, Ralf Schluricke | **Schlussredaktion:** Gerlinde Schmidt-Raible | **Artdirector/Bildredaktion:** Deivis Aronaitis | **Fotos:** Corbis, gettyimages | **Druck:** DCT Grafische Betriebe Coburg